

Akademie Städtisches Klinikum München GmbH - Fort- und Weiterbildung  
Kölner Platz 1, 80804 München

Stellv. Leitung

Maya Heinrichmeier  
Die Praxis  
Mühlstraße 26  
86911 Diessen

Kölner Platz 1  
80804 München

Tel. (089) 30 68 - 79 08  
Fax (089) 30 68 - 75 25

Birgit.tschiltschke  
@akademie-stkm.de

[www.klinikum-muenchen.de](http://www.klinikum-muenchen.de)  
[www.akademie-klinikum-muenchen.de](http://www.akademie-klinikum-muenchen.de)

### Referenzschreiben für Maya Heinrichmeier

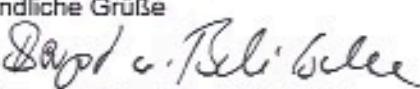
Die Akademie Städt. Klinikum München GmbH ist die zentrale Bildungsstätte der Städtischen Kliniken München GmbH. Sie vereint Aus-, Fort- und Weiterbildung und bietet Qualifizierungsmaßnahmen sowohl für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Städtischen Klinikums als auch für externe Kunden aus dem Gesundheits- und Sozialbereich an. Die Städtischen Kliniken München GmbH haben rund 7.000 Beschäftigte an 5 Standorten in München.

Frau Heinrichmeier ist seit 2015 für uns als freiberufliche Referentin für die Themen Resilienz, Burn-out Prävention, Entspannung sowie Kommunikation und Serviceorientierung oder Deeskalation am Telefon tätig. Maya Heinrichmeier begeistert unsere unterschiedlichen Zielgruppen aus der Pflege, der Verwaltung und der Ärzteschaft durch Ihre Kompetenz und Professionalität. Ihren nachhaltigen Erfolg verdankt sie unter anderem ihrem umfassenden Wissen und ihrer empathischen, sozialen Kompetenz. Durch das Aufgreifen von Beispielen aus der Praxis sowie konkreten Fallanalysen holt sie die Teilnehmenden sehr gut und praxisnah ab und schafft die Voraussetzungen für einen Transfer in die tägliche Arbeit.

Aus diesen Gründen und auch dem hohen Maß an Zuverlässigkeit und Flexibilität haben wir seit 2015 die Zusammenarbeit mit Frau Heinrichmeier kontinuierlich erweitert, so dass sie in vielen Fort- und Weiterbildungen mit ihren Seminaren sehr wertvolle Beiträge für die Bildung unserer Belegschaft leistet.

Wir danken Frau Heinrichmeier sehr für die geleistete Arbeit und freuen uns auf eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße

i. A. 

Birgit von Tschiltschke, 06.11.2017

Stellv. Leitung Fort- und Weiterbildung; Akademie Städt. Klinikum München

Städtisches Klinikum München GmbH  
Thalkirchner Straße 48  
80807 München

Geschäftsleitung:  
Dr. med. Axel Fischer (Vorsitzender)  
Susanne Dieffenthal  
Dr. med. Thomas Krämer  
Dietmar Pawlik

Handelsregister:  
München HRB 154 102  
USt-IDNr. DE814184919

Aufsichtsrat:  
Oberbürgermeister Dieter Reiter (Vorsitzender)

städtisches  
**Klinikum**  
München

